

Unternehmenspolitik

Diese Unternehmenspolitik soll allen Beteiligten vor allem unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten, aber auch Dritten zeigen, dass die **ZEMASE** CNC-Technik GmbH ihre Interessen erkennt und sich in seinem Handeln danach ausrichtet.

Folgende Grundsätze unterstreicht das Unternehmen besonders:

- Die Qualität unserer Produkte und Auftragsabwicklung ist eine wichtige Voraussetzung für das Bestehen am Markt. Sie sichert die Existenz der **ZEMASE** CNC-Technik GmbH langfristig. Wir wollen durch unseren Qualitätsstandard einen Wettbewerbsvorteil erzielen.
- Alle Produkte und Entscheidungen sind auf die Anforderungen des Kunden ausgerichtet und entsprechen den rechtlichen Vorgaben sowie den unternehmensinternen Forderungen.
- Wir regeln Zuständigkeiten eindeutig, um klar mit allen Beteiligten zusammenarbeiten zu können.
- Wir wollen keine fehlerhaften Produkte intern weitergeben oder gar an den Kunden ausliefern. Aus Fehlern lernen wir, wir sehen in ihnen eine Chance zur Verbesserung. Das Lernen aus Fehlern ist Bestandteil unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.
- Die Qualität und somit die Zukunftsfähigkeit der **ZEMASE** CNC-Technik GmbH zu sichern, ist Aufgabe jedes einzelnen Mitarbeiters von der Geschäftsführung bis zum Produktionsmitarbeiter.
- Der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen ist für uns selbstverständlich.

Auf diesen Grundsätzen bauen wir unsere nachfolgend genannten Unternehmensziele auf.

Wir wollen...

- die Kosten durch Fehler ständig reduzieren
- unsere Kunden zufrieden stellen
- und allen Mitarbeitern sowie den Eigentümern wirtschaftliche Sicherheit bieten.
- die Belange aller, am Unternehmen, interessierte Parteien berücksichtigen.

Oberzissen, 16.11.2020

Geschäftsleitung